
MEDIATION

Eine Einführung

von Manuela Groß-Lotz

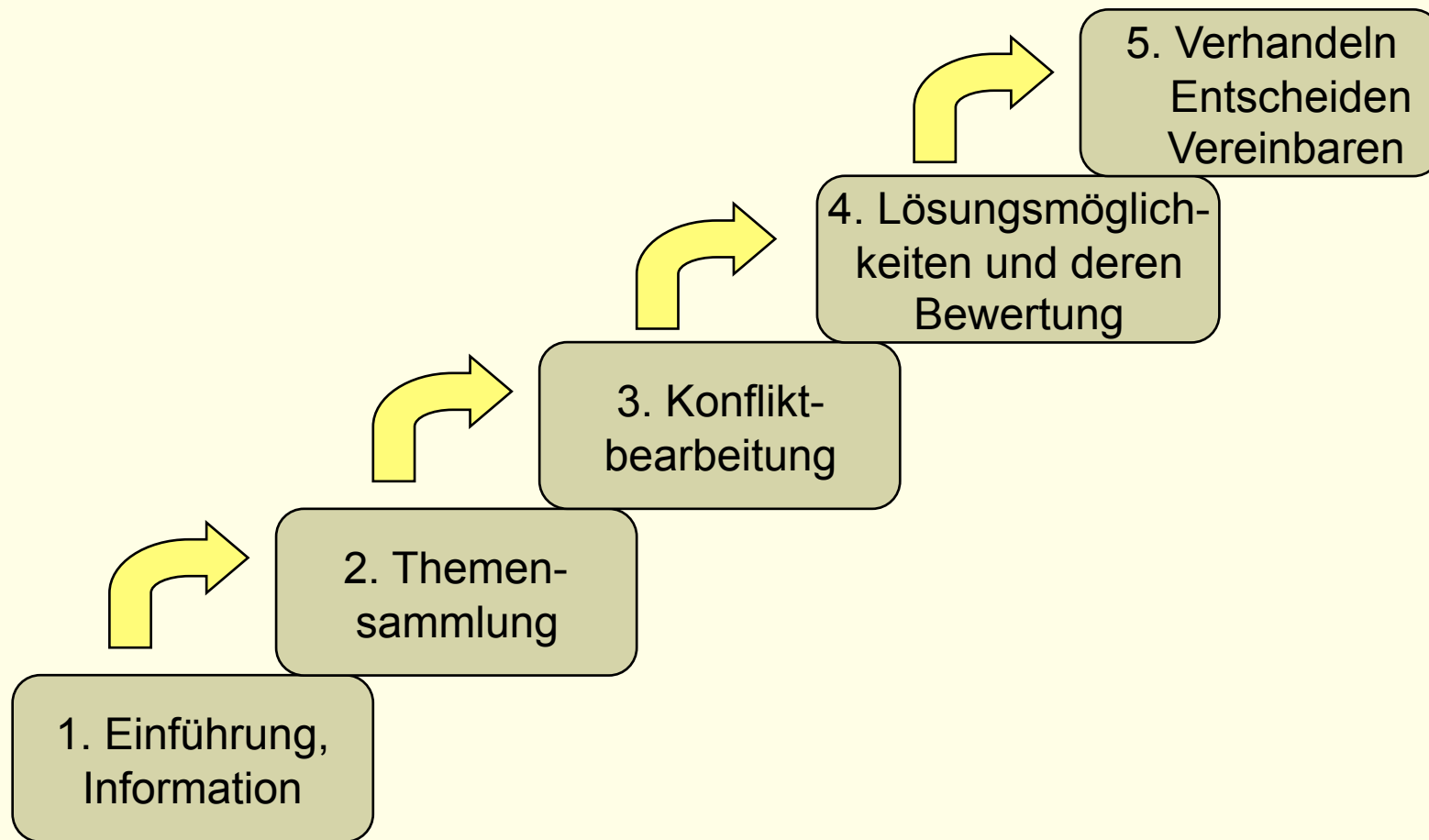


20.08.2012

Was ist Mediation?

- Def.: „Vermittlung im Konflikt“
- Verfahren, in dem zwei oder mehr Streitparteien mit Unterstützung eines Mediators (Vermittler) ihren Konflikt **selbstständig** lösen
- ein **außergerichtliches** Verfahren zur Konfliktlösung, auf das die Beteiligten sich **freiwillig** verständigen und dessen Dauer und Umfang sie selbst bestimmen

Ablauf nach der 5 Phasen Methode



Welche Prinzipien sind zu beachten?

- Freiwilligkeit
- Eigenverantwortlichkeit
- Vertraulichkeit
- Offenheit und Ehrlichkeit
- Allparteilichkeit des Mediators

Mediationsthemen





Fach- und Fallbezogenes Wissen

Bestimmtheit
und Geduld

Verschwiegenheitspflicht

Verlässlichkeit

Die Rolle des
Mediators

Neutralität

Kommunikationskompetenz

Aktives zuhören

Ziele der Mediation sind...



konstruktive

individuelle

kooperative

zukunftsorientierte

tragfähige - im Sinne von dauerhaften - Lösungen,

mit Gewinn für alle Beteiligten.

Manuela Groß-Lotz

Löhriether Str. 13
97616 Bad Neustadt a. d. Saale / OT Mühlbach
Tel. 09771 63 555 01
E-Mail: manuela.mgross@arcor.de
www.manuela-gross-lotz.de